

<b>ENW'R PWYLLGOR CRAFFU</b>	<b>CORFFORAETHOL</b>
<b>DYDDIAD Y CYFARFOD</b>	<b>13 Rhagfyr 2012</b>
<b>TEITL YR EITEM</b>	<b>Diweddariad ar Ymchwiliad Craffu Meddylfryd Systemau</b>
<b>CADEIRYDD YR YMCHWILIAD</b>	<b>Cyng Gareth Thomas</b>
<b>AELOD CABINET</b>	<b>Cyng Peredur Jenkins</b>

AELODAU ARWEINIOL	1 Gareth Thomas 2 Lesley Day 3 Jason Humphreys 4 Dafydd Meurig 5 June Marshall 6 Trefor Edwards
SWYDDOG ARWEINIOL	Gareth James
CEFNOGAETH	Ann Roberts - Ymchwil Eirian Roberts - Gweinyddydd

### Diweddariad

**Mae amserlen 'Diwedd yr Ymchwiliad' (4b isod) yn llithro i 16 Ionawr 2013, ond mae'r rhaglen yn dal ar amser i gyflwyno'r adroddiad i'r Pwyllgor Craffu ar 31 Ionawr 2013 (4c isod).**

- 1 Cefndir  
Gwnaed addewid gan y Cyngor yn 2009 i wella gwasanaethau i gwsmeriaid drwy ddefnyddio *Meddylfryd Systemau*.

Mae *Meddylfryd Systemau* yn gynllun cydnabyddiedig ym maes datblygu busnes sy'n anelu i symleiddio prosesau busnes wrth gynnal safon neu wella gwasanaeth i'r cwsmer.

Byddai disgwyl i hyn wireddu arbediad.

- 2 Pwrpas yr Ymchwiliad  
Bydd yr Ymchwiliad yn anelu at ateb y prif gwestiynau yma:

- a) Beth oedd effaith y ddau gynllun peilot yn *Gwasanaethau Cynnal a Chadw Adeiladau a Gwasanaeth Digartrefedd* ar bobl Gwynedd?
- b) A ydyw wedi gwella gwasanaeth i ddefnyddwyr?
- c) A ydyw wedi gwireddu arbediad?

3 Effaith

Os byddwn yn llwyddiannus, bydd yr Ymchwiliad Craffu yn:

- Llunio argymhellion clir yn seiliedig ar dystiolaeth i'r Aelod Cabinet eu hystyried
- Adnabod potensial y gyfundrefn i gwrdd yn well ag anghenion defnyddwyr gwasanaeth
- Asesu dulliau eraill/amgen o greu'r newidiadau angenrheidiol yn ein gwasanaethau gyda'r un budd a nodir yn 2 uchod
- Rhoi ystyriaeth briodol i unrhyw rwystrau cytundebol, economaidd, cyfreithiol ar waith y Cyngor yn y maes
- Dangos yn glir sut i wella'r gyfundrefn o fewn gofynion 2 uchod.

4 Cyfnod yr Ymchwiliad

4a	Cychwyn yr Ymchwiliad	10 Medi 2012
4b	Diwedd yr Ymchwiliad	21 Rhagfyr 2012
4c	Adroddiad i sylw'r Pwyllgor Craffu Corfforaethol	31 Ionawr 2013
4ch	Adroddiad oddi wrth Craffu at y Weithrediaeth	Chwefror 2013

5 Rhaglen

5a	Cyflwyniad gan yr Aelod Cabinet Adnoddau a'r Cyfarwyddwr
5b	Casglu sylwadau gan staff a defnyddwyr gwasanaeth:
5c	Casglu sylwadau gan ddefnyddwyr
5ch	Casglu sylwadau gan Bartneriaid Mewnol ac Allanol
5d	Dadansoddiad
5dd	Pwyllgor Craffu i ystyried yr adroddiad drafft a'r argymhellion